

POLITICA DELLA QUALITÀ'

A seguito:

- Della **VISION** della RTM Rossi Tecnologie Meccaniche S.r.l, che è diventare azienda leader in Toscana per lavorazioni meccaniche di precisione con tolleranze micrometriche
- Della **MISSION** tesa a soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti fornendo alti standard qualitativi di processo e di prodotto per mezzo di sistemi CAD-CAM per la realizzazione di prototipi e pre-serie,

DICHIARA CHE:

le forniture ai propri Clienti di prodotti appropriati al loro scopo e consegnati in conformità alle specifiche di qualità della RTM Rossi Tecnologie Meccaniche S.r.l. o come richiesto e stabilito dal Cliente, nel rispetto delle norme e regolamenti cogenti, **sono parte integrante della Politica istituita dalla Società.**

La RTM Rossi Tecnologie Meccaniche S.r.l. si impegna a **mantenere e migliorare** costantemente la qualità dei propri prodotti in termini di caratteristiche e prezzo e delle proprie strutture operative in termini di efficienza e affidabilità per raggiungere la completa soddisfazione della propria Clientela.

Le finalità e gli obiettivi relativi al Sistema di Gestione della Qualità costituiscono parte essenziale della pianificazione commerciale della Società.

Il Sistema di Qualità della Società è conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tali requisiti sono considerati il livello minimo che la RTM Rossi Tecnologie Meccaniche S.r.l. intende raggiungere per assicurare la completa adesione alle esigenze degli acquirenti.

Il rispetto delle procedure e le istruzioni operative è obbligatorio e non sono consentite alterazioni o alternative: **tutti i dipendenti** della RTM Rossi Tecnologie Meccaniche S.r.l, direttamente o indirettamente coinvolti nella qualità del prodotto, debbono conformarsi alle procedure e alle istruzioni.

La Società sa che, a lungo termine, la qualità dei propri prodotti e il suo buon nome dipendono dall'attività quotidiana dei propri dipendenti ed è quindi necessario che il **personale sia coinvolto, informato e formato a tutti i livelli.**

La RTM Rossi Tecnologie Meccaniche S.r.l. è convinta che l'informazione chiara e corretta sia all'interno che all'esterno dell'Azienda sia un presupposto essenziale per il proprio sviluppo.

Il Direttore Generale, sentito il Consiglio di Amministrazione, ha costituito un Servizio Assicurazione Qualità e nominato il Responsabile della Qualità (Responsabile del Servizio Assicurazione Qualità) conferendogli la responsabilità e l'autorità di assicurare, in qualità di suo rappresentante, che la presente Politica sia istituita, messa in atto e riveduta in maniera opportuna.

E' convinzione della RTM Rossi Tecnologie Meccaniche S.r.l. che la consapevolezza dell'importanza della qualità le consente di acquisire una reputazione di affidabilità: è per questo motivo che è stato attivato un programma di qualità realizzato per processi dal ricevimento degli ordini del cliente, all'acquisto e ricevimento de materiali, dalla lavorazione e realizzazione del prodotto alla consegna, fino alla risposta del Cliente. Ciascun dipendente è stato informato della necessità di migliorare costantemente la lavorazione, al fine di ottenere prodotti della migliore qualità possibile. Ciò si riflette nelle descrizioni dei compiti, nelle procedure operative e di ispezione, nella formazione, sostegno ed incoraggiamento dato ai dipendenti dai diretti superiori.

In sintesi, la Politica della Qualità della RTM Rossi Tecnologie Meccaniche S.r.l. può focalizzarsi nei seguenti punti:

- Totale rispetto delle leggi e regolamenti cogenti.
- Impegno continuo a realizzare gli obiettivi, sia quelli fissati dal contratto che quelli finalizzati al miglioramento della qualità dei prodotti e servizi in modo da superare le esigenze e le aspettative dei Clienti.
- Costituzione di un Servizio Assicurazione Qualità, dotato delle necessarie risorse, per il controllo della produzione e la costante applicazione del Sistema Qualità.
- Creazione di un ambiente che incoraggi il personale, i fornitori ed i Clienti a cooperare per il raggiungimento degli obiettivi di qualità fissati, quantitativamente misurabili, mediante programmi documentati e temporalmente controllati.
- Seguire costantemente le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015.
- Collocare la RTM Rossi Tecnologie Meccaniche S.r.l. in una posizione di leadership qualitativa sul mercato.
- Impegno a comprendere maggiormente nel corso del tempo il contesto, ovvero l'ambiente nel quale RTM Rossi Tecnologie Meccaniche S.r.l. cerca di conseguire i propri obiettivi, determinando, monitorando e riesaminando i fattori esterni/interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici.
- Impegno a comprendere le esigenze e le aspettative della parti interessate o stakeholder rilevanti per il proprio Sistema di Gestione Qualità.
- Adozione del Risk-based thinking quale modalità di valutazione dei rischi e/o opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi.

Il Direttore "AMM"

